



# 视频呼叫中心

智能客服

智能视频客服

按键视频客服



# 一、应用场景

- 119、120接警中心
- 车险公司报案勘察
- 汽车企业车主服务
- 社保中心真人核验
- 应急指挥中心实时指挥
- 相关需要安装指导商品企业客服
- 房产销售看房服务
- ○ ○ ○ ○ ○ ○



## 二、接入方式

- 运营商电话接入
- 互联网IP接入
- 私有协议接入



## 三、使用方式

- 用户手机呼入
- 用户app呼入
- 客服电话主动呼出
- 客服app呼出



## 四、智能支持

- 语音智能视频对话
- 按键视频对话
- 人工视频对话
- 可互相转换人工<->智能
- 可互相转换纯语音<->视频



## 五、录屏查看

宁卫智能视频客服  
欢迎您

将传统语音与现代视频通信融合在一起



# 谢谢

· 宁卫