

# 应急指挥系统语音方案

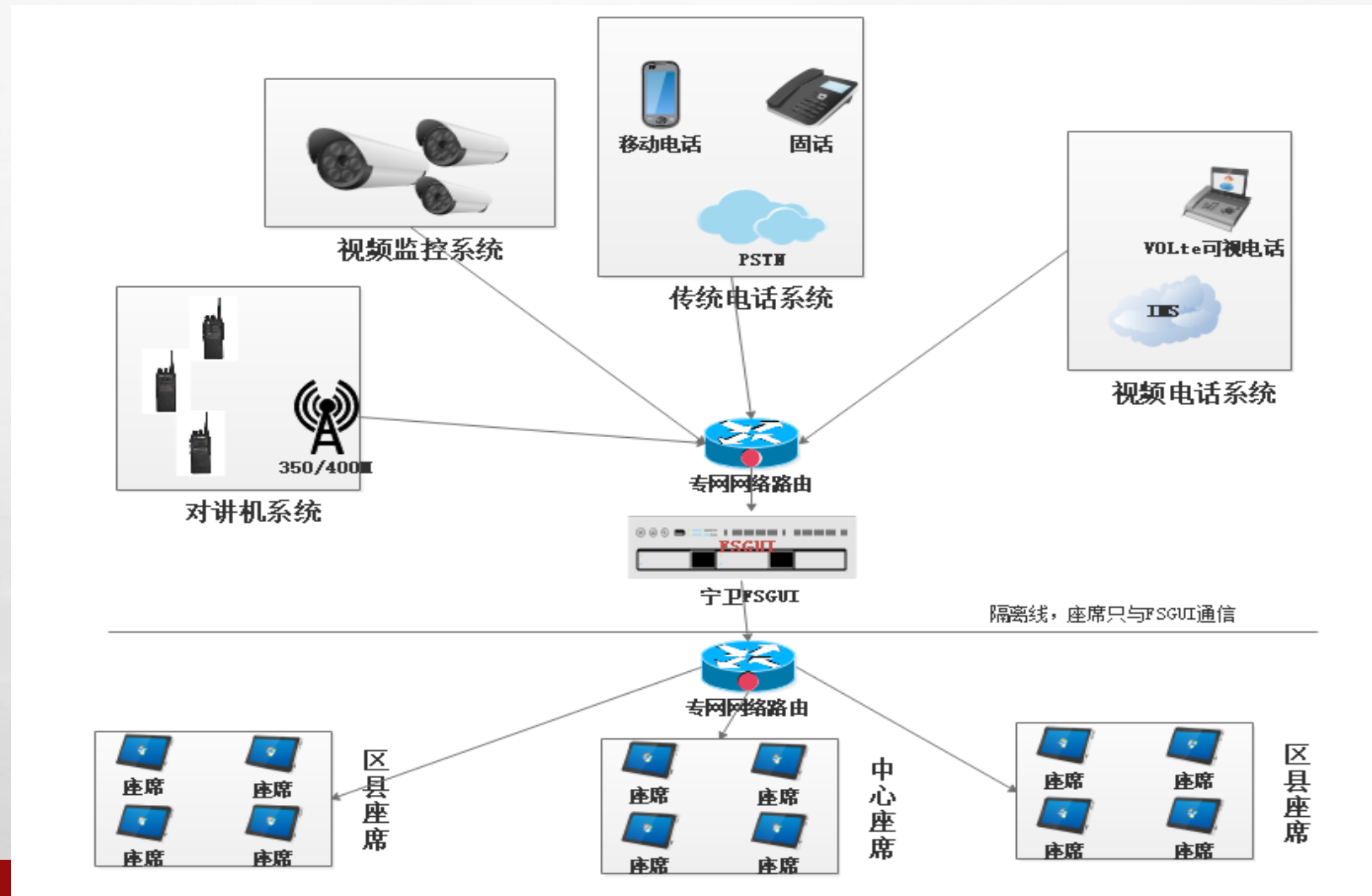
110、120、119、122等系统语音对接



# 1、简介

- 实时性要求高
- 无线对讲机规模大
- 视频安防监控设备复杂
- 传统电话还是主要沟通渠道
- 基于**5G**视频电话接入，稳定性、可控性

# 架构



## 2、子系统

按简介及架构图来说，应划分为以下几个子系统：

- 座席子系统-核心
- 对讲子系统
- 视频安防子系统
- **PSTN**子系统
- **IMS**子系统
- 软交换**(CTI)**子系统

# 2.1、座席子系统

- **ACD**排队
- 实时事件弹屏及提醒
- 录音
- 呼入
- 呼出

## 2.2、对讲子系统

- **350M**各厂家对讲机
- 车载台
- 手台
- 统一接入
- 录音



## 2.3、视频安防子系统

- 录屏
- 回播
- 定位

## 2.4、PSTN子系统

- 定位
- 固话和手机互通
- 三网互通
- 呼入呼出



## 2.5、IMS子系统

- 定位
- 视频电话呼入呼出
- 语音电话呼入呼出

## 2.6、软交换(CTI)子系统

- 智能客服、智能外呼
- 智能质检
- **IVR**
- 智能视频客服
- 智能视频外呼
- 视频**IVR**
- 录音录像
- 人工座席接入
- 业务系统对接

# 3、对接方案

- 不同单位不同要求
- 如果存在涉密要求严格单位，需要增加额外设备等
- 对讲机系统、**PSTN**、**IMS**可以综合接入到一个标准的**FSGUI**服务器中
- 业务系统理论只与**FSGUI(CTI)**服务器对接，而不需要与其它系统对接

# 谢谢大家

- 李浩 **18621575908** 上海宁卫信息技术有限公司、广东宁卫通信技术有限公司