

Nway-Power话术配置

上海宁卫信息技术有限公司智能对话系统

李浩 18621575908

话术节点类型

- 开场白-建立话术时自动生成
- 全局匹配节点-如公司在哪里，可能会在任一轮对话中出现
- 普通节点-流程化的节点，可以挂断、跳转、转人工、下一流程
- 按需打断节点-处理按需打断话术部分

话术管理

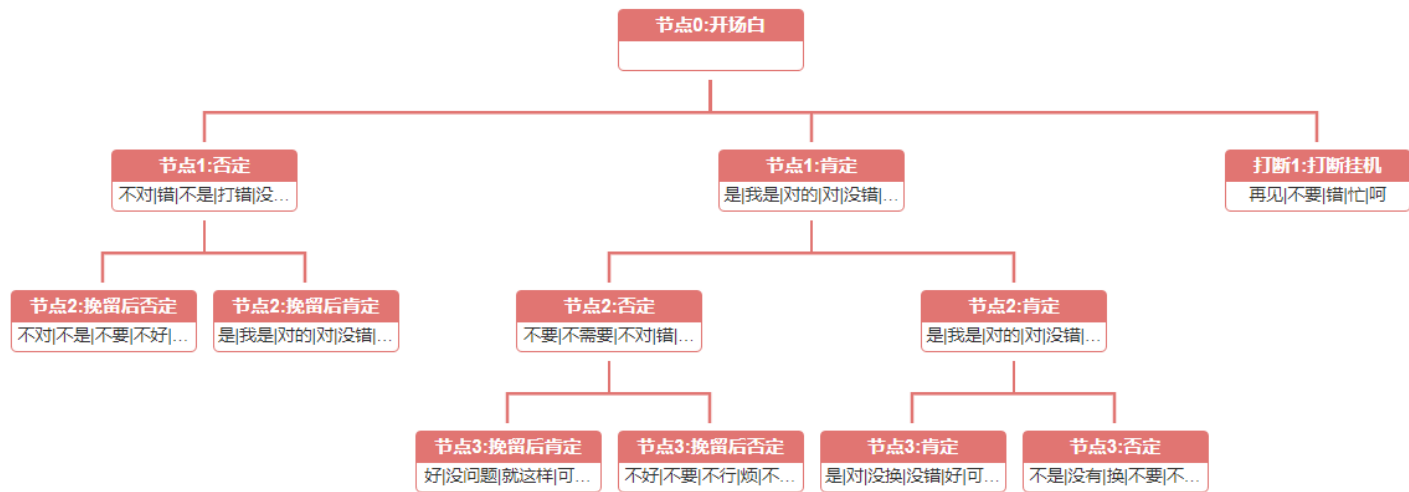
控制面板 话术模板管理 x

模板管理

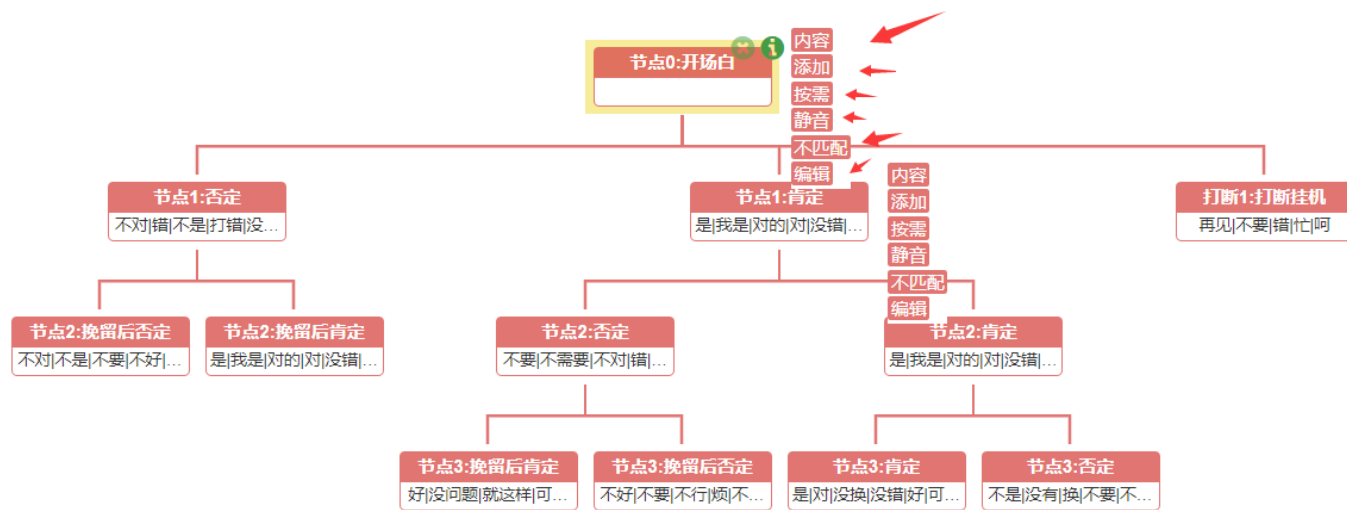
新增

模板名称	归属用户	模板描述	操作
模板名称2	aitest	模板描述2	流程 编辑 删除
你好	admin	哈哈	流程 编辑 删除
营销	admin	为了销售	流程 编辑 删除
测试	admin	这只是测试而已	流程 编辑 删除
催收模拟	aitest	同以前的中间件的标准模板一样	流程 编辑 删除
宽带营销	aitest	电信业务	流程 编辑 删除
微信股票邀约	aitest	微信股票邀约	流程 编辑 删除
房产话术	aitest	房产话术	流程 编辑 删除
加强版催收	aitest	加强版	流程 编辑 删除
测试静音	aitest	测试	流程 编辑 删除

话术流程



管理话术节点



静音话术

全局变量

节点类型 语音文件

全局静音 不好意思，没听清。

最小说话时间 100

最小间隔时间 500

最大等待时间 5000

最大录音时间 10000

打断方式 支持打断

增益 0

重试 0

选择文件

开始上传

答非所问

全局变量

节点类型 语音文件

全局不响应 我不明白您说什么。

最小说话时间 100

最小间隔时间 500

最大等待时间 5000

最大录音时间 10000

打断方式 支持打断

增益 0

重试 0

选择文件

开始上传

全局节点

控制面板

通话详单 ×

话术模板管理 ×

新增交互流程

关键字

公司在哪里

最大等待时间

5000

动作

默认下一个节点

最大录音时间

10000

目标

请选择节点

增益

0

打断方式

支持不中断

重试

0

场景

肯定

父级节点

开场白

优先级

0

当前节点

1

全局

最小说话时间

100

节点类型

TTS文字

最小间隔时间

500

节点名称

任务节点

节点描述

我们公司在上海长宁区金钟路

立即提交

重置

按需打断

编辑交互流程

关键字	<input type="text" value="再见 不要 错 忙 呵"/>	最大等待时间	<input type="text" value="5000"/>
动作	<input type="text" value="挂断"/>	最大录音时间	<input type="text" value="10000"/>
打断方式	<input type="text" value="支持不中断"/>	增益	<input type="text" value="0"/>
场景	<input type="text" value="肯定"/>	重试	<input type="text" value="0"/>
优先级	<input type="text" value="0"/>	父级节点	<input type="text" value="开场白"/>
最小说话时间	<input type="text" value="100"/>	当前节点	<input type="text" value="1"/>
最小间隔时间	<input type="text" value="500"/>	节点类型	<input type="text" value="TTS文字"/>
		节点名称	<input type="text" value="打断挂机"/>
		节点描述	<input type="text" value="挂机"/>

修改完成

重置

点击选择

你说呵呵，那我就挂机吧，不好意思，打扰了。

×

删除话术节点

